

## **ANEXO III**

## MAPA DE RISCOS

ETAPA: EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

RISCO: não cumprimento dos níveis mínimos de serviços estabelecidos.

( )Alta

( ) Média

**Objeto:** CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONEXÃO A INTERNET PARA ESPAÇOS LOCALIZADOS NA ZONA URBANA E RURAL DO MUNICÍPIO.

( ) Planejamento da Contratação e Seleção do Fornecedor

(X) Baixa

(X) Planejamento da Contratação e Seleção do Fornecedor

( ) Baixa

( ) Baixa

) Gestão do Contrato

PROBABILIDADE:

IMPACTO:

DANO:

(X) Gestão do Contrato

PROBABILIDADE:

IMPACTO:	( ) Baixa (X ) Média ( )Alta					
DANO:	Contratação e execução deficiente do objeto.					
AÇÃO PREVENTIVA:	Previsão de sanções no termo de Contrato.					
	Controle rígido dos níveis de serviços mínimos definidos.					
RESPONSÁVEL:	Fiscalização.					
AÇÃO DE	Advertência, multa e impedimento de licitar e contratar com a União.					
CONTINGÊNCIA:						
RESPONSÁVEL:	Diretoria de Compras e Licitações.					
ETAPA	A: ELABORAÇÃO DOS ESTUDOS PRELIMINARES					
` ′	ontratação e Seleção do Fornecedor					
(X) Gestão do Contrato						
(A) Gestao do Contrato						
(A) Gestao do Contrato	RISCO: indisponibilidade dos serviços.					
PROBABILIDADE:						
	RISCO: indisponibilidade dos serviços.					
PROBABILIDADE:	RISCO: indisponibilidade dos serviços.  ( X) Baixa ( ) Média ( )Alta					
PROBABILIDADE: IMPACTO:	RISCO: indisponibilidade dos serviços.  ( X) Baixa ( ) Média ( )Alta ( ) Baixa ( ) Média (X)Alta					
PROBABILIDADE: IMPACTO:	RISCO: indisponibilidade dos serviços.  ( X) Baixa ( ) Média ( )Alta ( ) Baixa ( ) Média (X)Alta  Não atendimento dos objetivos da contratação. Serviços indisponíveis					
PROBABILIDADE: IMPACTO: DANO:	RISCO: indisponibilidade dos serviços.  (X) Baixa () Média ()Alta () Baixa () Média (X)Alta  Não atendimento dos objetivos da contratação. Serviços indisponíveis causando prejuízo ao usuário e à Administração					
PROBABILIDADE: IMPACTO: DANO:	RISCO: indisponibilidade dos serviços.  (X) Baixa ( ) Média ( )Alta ( ) Baixa ( ) Média (X)Alta  Não atendimento dos objetivos da contratação. Serviços indisponíveis causando prejuízo ao usuário e à Administração  Estabelecer requisitos técnicos para a Contratada possuir condições de					
PROBABILIDADE: IMPACTO: DANO:	RISCO: indisponibilidade dos serviços.  (X) Baixa () Média () Alta () Baixa () Média (X) Alta  Não atendimento dos objetivos da contratação. Serviços indisponíveis causando prejuízo ao usuário e à Administração  Estabelecer requisitos técnicos para a Contratada possuir condições de garantir a disponibilidade dos serviços, com a substituição de peças e					
PROBABILIDADE: IMPACTO: DANO:  AÇÃO PREVENTIVA:  RESPONSÁVEL: AÇÃO DE	RISCO: indisponibilidade dos serviços.  (X) Baixa () Média ()Alta () Baixa () Média (X)Alta  Não atendimento dos objetivos da contratação. Serviços indisponíveis causando prejuízo ao usuário e à Administração  Estabelecer requisitos técnicos para a Contratada possuir condições de garantir a disponibilidade dos serviços, com a substituição de peças e equipamentos por parte desta.					
PROBABILIDADE: IMPACTO: DANO:  AÇÃO PREVENTIVA:  RESPONSÁVEL:	RISCO: indisponibilidade dos serviços.  ( X) Baixa ( ) Média ( )Alta ( ) Baixa ( ) Média ( X)Alta  Não atendimento dos objetivos da contratação. Serviços indisponíveis causando prejuízo ao usuário e à Administração  Estabelecer requisitos técnicos para a Contratada possuir condições de garantir a disponibilidade dos serviços, com a substituição de peças e equipamentos por parte desta.  Fiscalização.					
PROBABILIDADE: IMPACTO: DANO:  AÇÃO PREVENTIVA:  RESPONSÁVEL: AÇÃO DE	RISCO: indisponibilidade dos serviços.  ( X) Baixa ( ) Média ( )Alta ( ) Baixa ( ) Média ( X)Alta  Não atendimento dos objetivos da contratação. Serviços indisponíveis causando prejuízo ao usuário e à Administração  Estabelecer requisitos técnicos para a Contratada possuir condições de garantir a disponibilidade dos serviços, com a substituição de peças e equipamentos por parte desta.  Fiscalização.					

ETAPA: ELABORAÇÃO DO TERMO DE REFERÊNCIA

RISCO: falha na elaboração do Termo de Referência.

( )Alta

(X)Alta

Licitação fracassada, deserta ou contratação deficiente, gastos com

(X) Média

( ) Média



	Processo Licitatório ineficiente.			
AÇÃO PREVENTIVA:	Elaborar checklist que contemple, no que couber, os requisitos			
	necessários para o Termo de Referência.			
RESPONSÁVEL:	Secretarias Municipais demandantes			
AÇÃO DE	Corrigir as deficiências detectadas no Termo de Referência.			
CONTINGÊNCIA:				
RESPONSÁVEL:	Secretarias Municipais demandantes			

ETAPA: DESIGNAÇÃO DE AGENTE DE CONTRATAÇÃO					
(X) Planejamento da Contratação e Seleção do Fornecedor					
( ) Gestão do Contrato					
RISCO: ausênci	a de designação formal do Agente de Contratação ou Pregoeiro.				
PROBABILIDADE:	(X) Baixa ( ) Média ( )Alta				
IMPACTO:	(X) Baixa ( ) Média ( )Alta				
DANO:	Atraso na contratação do objeto.				
AÇÃO PREVENTIVA:	Identificar no processo, ato formal da Autoridade Competente				
	designando o Agente ou Pregoeiro.				
RESPONSÁVEL:	Depto de Compras				
AÇÃO DE	Providenciar o ato de designação formal do Agente ou Pregoeiro.				
CONTINGÊNCIA:					
RESPONSÁVEL:	Secretária Municipal de Administração.				

ETAPA: ELABORAÇÃO DO ATO CONVOCATÓRIO					
(X) Planejamento da Co	ontratação e Seleção do Fornecedor				
( ) Gestão do Contrato					
RISCO	RISCO: restrição da competitividade, impugnação do edital.				
PROBABILIDADE:	(X) Baixa ( ) Média ( )Alta				
IMPACTO:	( ) Baixa ( ) Média (X)Alta				
DANO:	Atraso ou anulação da Licitação. Custos para a Administração.				
AÇÃO PREVENTIVA:	Submissão do processo a análise da Procuradoria Jurídica e				
	Controladoria. Verificar a existência de cláusulas nulas e/ou restritivas.				
RESPONSÁVEL:	Agente de Contratação ou Pregoeiro.				
AÇÃO DE	Readequação do edital com retirada de cláusulas nulas e/ou restritivas.				
CONTINGÊNCIA:					
RESPONSÁVEL:	Agente de Contratação ou Pregoeiro.				

ETAPA: PUBLICAÇÃO / DIVULGAÇÃO DO EDITAL					
(X) Planejamento da Co	ontratação e Seleção do Fornecedor				
( ) Gestão do Contrato					
	RISCO: ausência de publicação do Edital.				
PROBABILIDADE:	(X) Baixa ( ) Média ( )Alta				
IMPACTO:	( ) Baixa (X) Média ( )Alta				
DANO:	Anulação dos atos praticados.				
AÇÃO PREVENTIVA:	Adoção de checklist contemplando este Item.				
RESPONSÁVEL:	Agente de Contratação ou Pregoeiro.				
AÇÃO DE	Providenciar a publicação e reiniciar a contagem do prazo de				
CONTINGÊNCIA:	apresentação da Proposta.				
RESPONSÁVEL:	Agente de Contratação ou Pregoeiro.				



ETAPA: FORMALIZAÇÃO DO CONTRATO					
( ) Planejamento da Contratação e Seleção do Fornecedor					
(X) Gestão do Contrato					
	RISCO: não assinatura do Contrato.				
PROBABILIDADE:	(X) Baixa ( ) Média ( )Alta				
IMPACTO:	( ) Baixa ( ) Média (X)Alta				
DANO:	Atraso na contratação dos serviços. Custos para a Administração.				
AÇÃO PREVENTIVA:	Verificação se o Fornecedor reúne todos os requisitos necessários				
	exigidos no Edital.				
RESPONSÁVEL:	Agente de Contratação ou Pregoeiro.				
AÇÃO DE	Reabertura do Certame e volta de fases na Licitação para convocação de				
CONTINGÊNCIA:	Fornecedor mais bem classificado.				
RESPONSÁVEL:	Agente de Contratação ou Pregoeiro.				
	, , ,				

ETAPA: PUBLICAÇÃO DO CONTRATO			
( ) Planejamento da Co	ontratação e Seleção do Fornecedor		
(X) Gestão do Contrato			
RI	SCO: falta de publicidade do Ato Administrativo.		
PROBABILIDADE:	(X) Baixa ( ) Média ( )Alta		
IMPACTO:	(X) Baixa ( ) Média ( )Alta		
DANO:	Descumprimento de formalidade legal.		
AÇÃO PREVENTIVA:	Adoção de checklist contemplando este Item.		
RESPONSÁVEL:	Diretor de Compras e Licitações.		
AÇÃO DE	Publicar o Contrato tão logo seja detectado a ausência de publicidade.		
CONTINGÊNCIA:			
RESPONSÁVEL:	Diretor de Compras e Licitações.		

ETAPA: DESIGNAÇÃO DA COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO DO CONTRATO					
( X ) Planejamento da Contratação e Seleção do Fornecedor					
(X) Gestão do Contrato					
RI	SCO: falta de publicidade do Ato Administrativo.				
PROBABILIDADE:	( ) Baixa (X) Média ( )Alta				
IMPACTO:	( ) Baixa ( ) Média (X)Alta				
DANO:	Comprometimento dos resultados esperados. Falhas na fiscalização.				
AÇÃO PREVENTIVA:	Indicar Servidores Municipais com conhecimento técnico na área do				
	objeto do Contrato. Promover capacitação dos Fiscais/Gestor do				
	Contrato.				
RESPONSÁVEL:	Secretarias Municipais demandantes.				
AÇÃO DE	Substituir Fiscal não capacitado para a fiscalização do objeto Contrato.				
CONTINGÊNCIA:					
RESPONSÁVEL:	Secretarias Municipais demandantes.				

## ETAPA: FALHA DE COMUNICAÇÃO ENTRE GESTOR E FISCAL DE CONTRATO ( ) Planejamento da Contratação e Seleção do Fornecedor

- (X) Gestão do Contrato



RISCO: falta de publicidade do Ato Administrativo.						
PROBABILIDADE:	(X) Baixa () Média () Alta					
IMPACTO:	( ) Baixa ( X ) Média ( )Alta					
DANO:	Comprometimento dos resultados esperados. Falhas na fiscalização.					
AÇÃO PREVENTIVA:	Realizar reuniões periódicas com a equipe de fiscalização contratual.					
RESPONSÁVEL:	Secretaria Municipal de Administração.					
AÇÃO DE	Exigir Relatório periódico da fiscalização contratual.					
CONTINGÊNCIA:						
RESPONSÁVEL:	Secretaria Municipal demandante e a Secretaria Municipal de					
	Administração.					

ETAPA: ENTREGA DOS MATERIAIS / EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS					
( ) Planejamento da Contratação e Seleção do Fornecedor					
(X) Gestão do Contrato					
RISCO: execução em desacordo com o Contrato.					
PROBABILIDADE:	( ) Baixa (X) Média ( )Alta				
IMPACTO:	( ) Baixa ( ) Média (X)Alta				
DANO:	Prejuízo ao erário, responsabilização subsidiária da Administração.				
AÇÃO PREVENTIVA:	Notificar e solicitar a resolução imediata.				
RESPONSÁVEL:					
AÇÃO DE	Aplicar sanções previstas no Contrato.				
CONTINGÊNCIA:					
RESPONSÁVEL:	Diretoria de Compras e Licitações.				

ETAPA: PRORROGAÇÃO DO CONTRATO					
( ) Planejamento da Contratação e Seleção do Fornecedor					
(X) Gestão do Contrato					
RISCO: prorrogação não vantajosa.					
PROBABILIDADE:	(X) Baixa ( ) Média ( )Alta				
IMPACTO:	( ) Baixa ( ) Média (X)Alta				
DANO:	Prejuízo ao erário.				
AÇÃO PREVENTIVA:	Realizar Pesquisa de Preços com antecedência, com vista a constatar a				
	vantajosidade da prorrogação do Contrato.				
RESPONSÁVEL:	Diretor de Compras e Licitações.				
AÇÃO DE	Negociar junto à Contratada, preços mais vantajosos. Não sendo				
CONTINGÊNCIA:	possível, abertura de novo Processo Licitatório.				
RESPONSÁVEL:	Diretor de Compras e Licitações.				

ETAPA: ALTERAÇÕES DO CONTRATO						
( ) Planejamento da Co	ntratação e Se	leção do Fornec	edor			
(X) Gestão do Contrato	-					
RISCO: desequilíbrio do Contrato; percentuais superiores aos fixados na norma.						
PROBABILIDADE:	( ) Baixa	( ) Média	(X)Alta			
IMPACTO:	( ) Baixa	( ) Média	(X)Alta			
DANO:	Prejuízo ao e	rário.				
AÇÃO PREVENTIVA:	Atentar para	os requisitos	legais sobre	acréscimos o	e supressões	de



		quantidades. Adotar controles adicionais como: sistemas, planilhas.
RESPONSÁVEL:		Diretor de Compras e Licitações.
AÇÃO	DE	Realizar os ajustes necessários e, adotar medidas de ressarcimento.
CONTINGÊNCIA:		
RESPONSÁVEL:		Diretor de Compras e Licitações.

ETAPA: REPACTUAÇÕES / REAJUSTES DO CONTRATO		
( ) Planejamento da Contratação e Seleção do Fornecedor		
(X) Gestão do Contrato		
RISCO: desequilíbrio do Contrato; uso de índices distintos dos fixados no Contrato.		
PROBABILIDADE:	( ) Baixa (X) Média ( )Alta	
IMPACTO:	( ) Baixa ( ) Média (X)Alta	
DANO:	Prejuízo ao erário.	
AÇÃO PREVENTIVA:	Contar com apoio profissional da área na análise das planilhas. Realizar	
	pesquisa de Mercado, com vista a constatar a permanência da	
	vantajosidade do Contrato.	
RESPONSÁVEL:	Diretor de Compras e Licitações.	
AÇÃO DE	Ajustar os preços conforme o Contrato; reter os valores pagos a maior.	
CONTINGÊNCIA:	Negociar preços mais vantajosos.	
RESPONSÁVEL:	Diretor de Compras e Licitações.	

ETAPA: PAGAMENTOS DOS MATERIAIS / SERVIÇOS		
( ) Planejamento da Contratação e Seleção do Fornecedor		
(X) Gestão do Contrato		
RISCO: não retenção dos valores dos impostos, encargos patronais e da conta vinculada.		
PROBABILIDADE:	(X) Baixa ( ) Média ( )Alta	
IMPACTO:	( ) Baixa (X) Média ( )Alta	
DANO:	Responsabilização Subsidiária à substituição tributária.	
AÇÃO PREVENTIVA:	Certificar-se dos percentuais e valores que deverão ser retidos, de	
	acordo com o Código Tributário, bem como encargos sociais.	
RESPONSÁVEL:	Secretaria Municipal de Finanças.	
AÇÃO DE	Reter e enviar os valores para seus respectivos destinos.	
CONTINGÊNCIA:	-	
RESPONSÁVEL:	Secretaria Municipal de Finanças.	

ETAPA: SANÇÕES				
( ) Planejamento da Contratação e Seleção do Fornecedor				
(X) Gestão do Contrato				
RISCO: Rito Processual inadequado ou que não oferece garantias do contraditório e ampla				
defesa.				
PROBABILIDADE:	(X) Baixa ( ) Média ( )Alta			
IMPACTO:	( ) Baixa ( ) Média (X)Alta			
DANO:	Impossibilidade de reparação dos prejuízos ocorridos.			
AÇÃO PREVENTIVA:	Estabelecer, mediante normativa interna, os ritos do Processo			
	Administrativo Disciplinar.			



RESPONSÁVEL:		Diretor de Compras e Licitações.
AÇÃO	DE	Oferecer as garantias constitucionais à Pessoa Jurídica acusada.
CONTINGÊNCIA:		
RESPONSÁVEL:		Diretor de Compras e Licitações.

ETAPA: ENCERRAMENTO DO CONTRATO		
( ) Planejamento da Contratação e Seleção do Fornecedor		
(X) Gestão do Contrato		
RISCO: não observar se os requisitos do Contrato foram plenamente atendidos.		
PROBABILIDADE:	(X) Baixa ( ) Média ( )Alta	
IMPACTO:	( ) Baixa (X) Média ( )Alta	
DANO:	Prejuízo ao erário.	
AÇÃO PREVENTIVA:	Verificar a inexistência de Processo Trabalhista, pendências trabalhistas	
	e ressarcimentos.	
RESPONSÁVEL:	Comissão de Fiscalização.	
AÇÃO DE	Notificar a Contratada para regularizar as pendências, comunicar a	
CONTINGÊNCIA:	Seguradora, reter valores até o limite do ressarcimento.	
RESPONSÁVEL:	Comissão de Fiscalização.	

Fernando Andrade Godoi **Téc. em Informática** 

Painel/SC, 04 de fevereiro de 2025.